

2019年6月吉日

大阪府内 特定施設入居者生活介護事業所 管理者 様

一般社団法人全国介護付きホーム協会

大阪府介護付きホーム(特定施設)リスクマネジメント研修のご案内
(2019年度第1回大阪府介護付きホーム連絡会)

私たち全国介護付きホーム協会(介ホ協。旧特定協)は、特定施設入居者生活介護(介護付きホーム)の事業者団体として2001年から活動しています。2017年からは「大阪府介護付きホーム連絡会」として大阪府内の地域活動を行っており、年2回のセミナーを開催しています。

今般、下記のとおり、2019年度第1回大阪府介護付きホーム連絡会として、顧客クレームやハラスメントの対応等のリスクマネジメント研修を開催いたします。また、顧客クレーム・ハラスメント対応・リスクマネジメント(事故予防・身体拘束・虐待)について、各事業所の取組みの情報交換もいたします。ぜひご参加いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 日時 2019年8月27日(火) 14:00~16:50 (開場 13:40)
2. 会場 阪急グランドビル 26階貸会議室 8・10号室(大阪市北区角田町8番47号)
<http://www.hhbm.hankyu-hanshin.co.jp/meeting/grand/access/>
 阪急梅田駅(3階改札口)より 徒歩約3分、JR大阪駅(御堂筋南口)より 徒歩約3分
 阪神梅田駅(東口)より 徒歩約5分
 地下鉄御堂筋線梅田駅(11番出口:南改札)より 徒歩約3分
3. 内容
 - (1) 顧客クレームやハラスメントの対応等のリスクマネジメント研修
講師: SOMPO リスクマネジメント社
 - (2) 意見交換会(下記の3つのテーマのグループに分かれて意見交換をいたします)
 - ①顧客からのクレーム・ハラスメント対応
 - ②リスクマネジメント(事故予防・身体拘束・虐待)
 - ③外国人材の活用
4. 定員 60名
5. 参加費 会員: 無料 一般(非会員): 1年間に限り無料
6. 懇親会 連絡会終了後移動し、近隣にて開催 参加費 4,000円程度(予定)
7. 出欠連絡 以下の出欠連絡票またはホームページから8月20日(火)までにご連絡ください。

参加申込書 (8/20までにご連絡ください)				FAX 03-6812-7115		
法人名				会員区分	会員 ・ 一般	
施設/部署				電話:	Fax:	
意見交換会の希望のテーマ(選択)		①顧客クレーム ②リスクマネジメント ③外国人材				
フリ 氏	ガナ 名	役職		意見交 換会テ ーマ		☐ 懇親会参加
フリ 氏	ガナ 名	役職		意見交 換会テ ーマ		☐ 懇親会参加
フリ 氏	ガナ 名	役職		意見交 換会テ ーマ		☐ 懇親会参加

一般社団法人全国介護付きホーム協会

〒105-0003 東京都港区西新橋 1-18-6 クロスオフィス内幸町 1006

TEL:03-6812-7110 FAX:03-6812-7115 E-mail: info@kaigotsuki-home.or.jp